



תרגילים בהדרכת מטופלים ועמיתים

עדכון: 09.2022

אפשרות 1: הדרכה פרטנית

שלב א. אמוד את צרכי ההדרכה של המטופל.

- מצבו הגופני והרגשי
- מה הוא יודע ומה היה רוצה לדעת לגבי מחלתו
- הניסיון הקודם שלו בהקשר לחולי
- אמונות ותפיסות בריאות שלו
- תפיסת המצב הנוכחי שלו
- הרגלים והתנהגות בריאותית

שלב ב. בחר תכנים להדרכה.

- הגדר את נושאי ההדרכה על בסיס: צרכי המטופל, הפער שבין המצוי והרצוי בידע ובהתנהגות בהקשר למצבו הבריאותי, יכולת הקליטה שלו והמוכנות שלו ללמוד.
- התייעץ עם אנשי צוות לגבי תכני הדרכה חשובים. כמו כן תוכל למצוא מידע רלוונטי בספרות ובאתרים הבאים:

http://medicalcenter.osu.edu/patientcare/patient_education/Pages/index.aspx

- תכנן את האופן בו תעביר את ההדרכה, כולל אמצעים ועזרים להדרכה.
- חשוב מה יהיו תוצאות ההדרכה ותכנן את מדדי ההצלחה להערכתה.
- השתמש בטבלה הבאה לתכנון ההדרכה (טופס זה מופיע בנפרד באתר היחידה):

נושאי ההדרכה ומטרותיה	הסיבה לבחירת הנושאים ומטרות ההדרכה (*ראה רשימה למטה)	אופן ההדרכה: זמן, מקום, אמצעי הדרכה ועזרים	הסיבה לבחירת אופן ההדרכה (התאמה למודרך)	תוצאות מצופות	הערכה (עם סיום ההדרכה)

סיבות לבחירת נושאי ומטרות הדרכה:

- א. מענה לשאלות המטופל/בני משפחתו
- ב. חסרים/פערים בידע
- ג. קשיים רגשיים שנובעים מהמצב הקליני
- ד. גישה או תפיסה לא מותאמות למצב הקליני
- ה. טעויות בידע או במיומנויות
- ו. העדר מוטיבציה



- ז. מוטיבציה לשינוי הרגלים
ח. צורך בתמיכה
ט. קשיים סביב מהלך המחלה, סיבוכים
י. סטנדרטים מקצועיים

שלב ג. הצג את תוכניתך בפני המדריך ואנשי צוות נוספים וקבל את משוביהם.
שלב ד. העבר את ההדרכה: הצג עצמך וערוך חוזה ראשוני תוך הצגת מטרות ההדרכה.
בעת ההדרכה התייחס למסרים המילוליים והלא מילוליים של המטופל. בקש משוב תוך כדי ההדרכה ובסיומה (ניתן לחלק שאלון משוב).
שלב ה. בסיום, הערך את תהליך ותוצרי ההדרכה והצג אותם בפני המדריך והקבוצה.

אפשרות 2: הדרכת המטופל ומשפחתו

שלב א. אמוד את צרכי ההדרכה של המשתתפים המטופל ובני משפחתו:
○ זהה צרכים משותפים או מנוגדים של המטופל ובני משפחתו
○ מהו הקשר והיחסים בין המטופל ובני משפחתו
○ מה הם התכנים שמדברים עליהם ומה לא מדברים ביניהם בהקשר למצב הבריאותי

שלב ב. הגדר את הנושאים הרלוונטיים, ותכנן את ההדרכה למטופל ובני משפחתו תוך שימוש בטבלה הבאה (טופס זה מופיע בנפרד באתר היחידה):

הערכה	תוצאות מצופות	הסיבה לבחירת אופן ההדרכה (התאמה לצרכים קבוצתיים ופרטניים של המשתתפים)	אופן ההדרכה: זמן, מקום, אמצעי הדרכה ועזרים	הסיבה לבחירת הנושאים ומטרות ההדרכה	נושאי ומטרות ההדרכה

שלב ג. הצג את תוכניתך בפני המדריך ואנשי צוות נוספים וקבל את משוביהם.
שלב ד. העבר את ההדרכה למטופל ומשפחתו. הצג עצמך וערוך חוזה ראשוני תוך הצגת מטרות ההדרכה. התייחס לתהליכים הקבוצתיים ולמסרים העולים מהמודרכים. דאג לשתף גם את השקטים שבהם. בקש משוב תוך כדי ההדרכה ובסיומה (ניתן לחלק שאלון משוב).
שלב ה. בסיום, הערך את תהליך ותוצרי ההדרכה והצג אותם בפני המדריך וקבוצת הסטודנטים.