



## פעילויות למידה בקהילה

עודכן 09.2022

## תפקיד האחות במרפאה

### מטרות:

1. הכרת תפקיד האחות בקהילה
2. הכרת פעילויות הקשורות ברמות המנע השונות:
  - I. קידום בריאות, חינוך לבריאות ומתן חיסונים.
  - II. גילוי מוקדם וטיפול.
  - III. מניעת סיבוכים ושיקום.

### הזמן המוקצב:

ניתן לפרוש פעילות זו (בעיקר את התצפיות) לפרקי זמן קצובים (שעה) בכל יום שנמצאים במרפאה.

### הנחיות:

- ראיין אחות לגבי תפקידה – קבל תמונה על סדר יום שבועי שלה.
- קרא הגדרת תפקיד האחות (במידה וקיימת).
- צפה בעבודתה של האחות ורשום מהן פעילויותיה:
  - ✓ איזה בעיות העלו המטופלים מולה
  - ✓ איזו אנמנזה לקחה
  - ✓ איזה אומדנים עשתה
  - ✓ סוגי טיפולים שנתנה
  - ✓ איך נעשה הרישום והדיווח
  - ✓ עם מי התייעצה
  - ✓ איזה הדרכות נתנה, למי, באיזה אופן.

סכם לעצמך והגש למדריכה או במסגרת קבוצתית (בכתב ו/או בעל פה):

1. איזה החלטות קבלה האחות לבד. איזה החלטות קבלה בשיתוף, ועם מי?
2. איזה פעילויות היו יזומות מצידה? מתוכננות?
3. לגבי איזה רמת מנע היו קשורות הפעילויות המתוכננות והלא מתוכננות.
4. במה מתבטאת איכות הטיפול שלה ואיזה צעדים נוקטת כדי להעריך את איכות עבודתה?
5. במה שונה דרך פעילותה מזו של אחות בבי"ח?
6. איזו פעילות תופסת את מרבית זמנה של האחות?
7. איזה מיומנויות חסרות לך כדי לבצע את תפקיד האחות במרפאה?



### אומדנים סיעודיים במרפאה

#### מטרות:

הכרת סוגי אומדנים שונים  
קישור אומדנים לאבחנות, לסימפטומים, לתלונות המטופל  
מודעות לידע הקיים אצל מטופלים לגבי אומדנים שגרתיים שהם עוברים  
הכרת נוהלי מעקב על מחלות כרוניות

#### הנחיות:

1. ברר איזה אומדנים נעשים במסגרת הנוהלים למעקב אחר חולים כרוניים
2. מצא ברשומות הסיעודיות רישום של אומדנים שונים שעושה האחות, ורשום לעצמך רשימה של אותם אומדנים  
(למשל, אומדן לחץ דם, דופק, נשימה, חום, אומדן פצע, תזונה, דימום, זיהום, מצב נפשי, אומדן בצקות, אומדן צרכי למידה וכד')
3. ראיין את המטופלים המחקים לאחות לגבי:  
הסיבה לבואם  
מה יודעים על המעקבים שהאחות עושה לגביהם (מה היא בודקת, שואלת אותם, למה..)
4. צפה בעבודת האחות בעת קבלת חולים, או בעת ביקור בית:  
ציין לעצמך (בכתב) כל דבר שהיא עושה שנראה לך שייך לאומדן כלשהו, כולל שאלות ששואלת.  
בדוק מה רשמה ברשומות ורשום לעצמך כל דבר ששייך לאומדנים
5. הכן טבלה בה תציג את הקשר בין אומדנים לאבחנות, תלונות וסימפטומים:

אומדן	קשר לאבחנות של המטופל	קשר לתלונות/לסימפטומים
לדוגמא: אומדן בצקות	אי ספיקת לב שמאלית – גורמת לבצקות בשתי הרגליים	תלונה של התנפחות הרגליים

#### 6. הבהר:

- איזה אומדנים עושים למטופל בביקור בית יזום? ואיזה בביקור דחוף?
- איזה אומדנים עושים למטופל שבא למרפאה מיזמתו?
- איזה אומדנים עושים למטופל שהוזמן למרפאה?
- איזה אומדנים עושים למטופל חדש שהאחות כלל לא מכירה?
- איזו הדרכה ניתנת לגבי האומדנים? למי? מה מטרתה? האם ההדרכה משיגה את מטרתה?

הצג את הבנותיך למדריך ולקבוצה.



## ניהול הטיפול במטופלים עם מחלות כרוניות

### מטרות:

1. הכרת מהלך המחלה וסיבוכיה.
2. תכנון התערבות לטווח קצר, בינוני וארוך.
3. הבנת המשמעות של היענות לטיפול.

### הכנה מקדימה:

- קרא נוהלי מעקב אחר מחלות כרוניות ספציפיות.
- קרא נספח על היענות לטיפול.

### הנחיות:

1. הבהר לעצמך מדוע יש צורך בבדיקות המעקב - קשר את המעקבים למהלך המחלה וסיבוכיה, לטיפולים ולתופעות הלוואי שלהם.
2. ברר עם האחות/הרופא:
  - א. כיצד מתנהל המעקב – מי אחראי על מה, כיצד המחשוב מסייע באיתור וזימון, מה נדרש מהמטופל, מה הקשר עם מרפאה מקצועית/ראשונית שבה החולה נמצא במעקב.
  - ב. מהו תהליך הזרימה של הפעולות הננקטות כאשר נמצאת חריגה מהנורמה בבדיקות המעקב.
  - ג. מהי מידת היענות למעקבים בקרב המטופלים. במה תלויה ההיענות?
  3. ראיין חולים הבאים למעקבים במרפאה:
    - א. מידת שביעות רצונם מהמעקבים.
    - ב. מה הם יודעים לגבי המעקבים ומה היו רוצים לדעת.
    - ג. מי, לדעתם, צריך להיות אחראי על המעקב אחר מהלך המחלה (הם עצמם, בן משפחה, אחות, רופא)
    - ד. מיהי הכתובת המקצועית העיקרית העוקבת אחריהם בנוגע למחלתם (אחות, רופא משפחה, רופא מקצועי).
  4. בחר בעזרת המדריכה 3 מטופלים הסובלים מאותה מחלה/מחלות ועיין בתיקיהם. ציין מה רשום בתיק לגבי:
    - א. בעיות פיזיות, נפשיות וחברתיות
    - ב. בדיקות מעקב
    - ג. אשפוזים
    - ד. סיבוכים
    - ה. טיפולים והתערבויות שונות
  5. קשר בין המעקבים, הסיבוכים וההתערבויות שנעשו, למהלך המחלה.
  6. השווה את המעקבים שנעשו לנוהל. נתח את הסיבות לפערים שגילית.
  7. דון עם האחות על השערותיך.
  8. קבל מטופל שבא למעקבים. אסוף נתונים מתיקו הרפואי. ברר איתו מה יודע על המעקבים, מה רוצה לדעת. תכנן הדרכה לטווח קצר/בינוני/ארוך לגבי המעקבים הנדרשים. התאם אותה למטופל/משפחתו. השתמש בטבלת הדרכה, ולאחר קבלת אישור מהמדריכה בצע אותה. הערך את ההדרכה. בצע את בדיקות המעקב הנדרשות.



## ביקור בית

### מטרת הפעילות:

היכרות עם "ביקור בית" כמאפיין ייחודי של עבודת האחות בקהילה זיהוי בעיות והתערבות סיעודית המותאמת למטופל ולמשפחתו בסביבתו הטבעית.

### הנחיות חלק א':

1. קרא את הנוהל לביקורי בית.
2. ראיין אחות במרפאה לגבי מדיניות ביקורי הבית במרפאה:
  - א. באיזה מצבים מתקיים ביקור בית? מי יוזם אותם?
  - ב. כל כמה זמן? מי מבצעם?
  - ג. מהן מטרות ביקורי הבית?
  - ד. איך מתבצע הרישום והתיעוד?
3. עיין בתיקים של המטופלים אשר מיועדים היום לביקור בית. האם יש התאמה בין פרופיל המטופלים לבין המידע שאספת על מדיניות ונהלים של ביקורי בית?
4. הצטרף לאותם ביקורי בית המתוכננים, צפה כיצד מתכננת האחות את הביקור ונערכת אליו.
  - א. עקוב אחר האינטראקציה הטיפולית המתרחשת בעת הביקור: איזה אומדנים/ טיפולים/ הדרכות/ ייעוץ/ תמיכה/ תאומים מתבצעים?
  - ב. כיצד נשמרים עקרונות של אתיקה וזכויות המטופל.
  - ג. כיצד היית מגדיר את הקשר בין המטופל, המשפחה והאחות?
5. האם אתה יכול לזהות מרכיבים של caring בביקור? (נוכחות מורגשת, הקשבה פעילה, הכרת "סיפורו" של המטופל, פעילות של מתן עזרה, הקלה והגברת הרווחה, גישה המכירה באלמנטים של תרבות ואמונה).  
העלה בכתב את קורות הביקור: התייחס לשאלות שעלו בסעיפים הקודמים; האם עולות כעת שאלות חדשות? שתף את עמיתך במסקנות ובתובנות.

### הנחיות לחלק ב': (יבוצע בימים הבאים)

1. אסוף נתונים על המטופל ומשפחתו ותכנן את מטרות הביקור וההתערבויות הנדרשות.
2. שתף את המטופל במטרת הביקור וקבל הסכמתו.
3. בצע את הביקור על פי התכנון שלך ותעד אותו ברשומות.
4. הערך את הביקור:
  - א. מה גילית בהתבוננות בסביבת המטופל ובשיחה איתו/עם משפחתו?
  - ב. איזה קשר הצלחת ליצור איתו/עם משפחתו? מה איפשר זאת? מהן השלכותיו על המשך הטיפול?
  - ג. על איזה צרכים נתת מענה?
  - ד. לאיזה מיומנויות וידע נדרשת? (אומדנים, חבישות, הקשבה, אסרטיביות, הדרכה וכד')
  - ה. איזה ידע/ מיומנויות חסרים לך?



## הדרכה

### מטרות:

הכרת תכני ודרכי ההדרכה שונים  
ביצוע הדרכות

### הכנה מקדימה:

קרא נהלים הקשורים בהדרכה (למשל, הדרכת חולה סכרת, או יתר לחץ דם). שים לב לתכני ההדרכה המומלצים ולהנחיות הדרכה נוספות.

### הנחיות חלק א':

#### 1. ראיין אחות לגבי:

- א. הדרכות שנעשות באופן שיגרתי במרפאה
- ב. הדרכות קבוצתיות לעומת הדרכות פרטניות
- ג. תכנים של ההדרכה
- ד. תדירות ההדרכות
- ה. מי מדריך, איפה, מתי
- ו. מי קהל היעד (מטופלים, משפחות, בני גיל מסויים, וכד')

#### 2. צפה בהדרכה מתוכננת. שים לב:

- א. לבדיקת צרכי ההדרכה של המודרך/מודרכים
- ב. תוכן ההדרכה
- ג. כמה זמן לקחה ההדרכה
- ד. הפרעות באמצע ההדרכה (טלפון, פתיחת דלת וכד')
- ה. הקשבה ושאלות של המודרכים
- ו. שימוש בעזרים להדרכה (תמונות, דגמים וכד')

#### 3. ראיין את המודרכים בגמר ההדרכה:

- א. מה הם לוקחים לעצמם מההדרכה
- ב. איזה הדרכות נוספות היו רוצים לקבל, ואיך.

#### 4. סכם:

- א. מהי הדרכה טובה, לדעתך?
- ב. מה תורם לה? מה מעכב או מפריע?
- ג. מה חשיבותה של ההדרכה?
- ד. לאיזה רמת מנע מכוונת ההדרכה?

#### 5. צפה בעבודת האחות (בשעת קבלה או בביקור בית):

- א. איך משתלבת ההדרכה בפעולותיה?
- ב. מי יוזם את ההדרכה?
- ג. מי המודרך ומה תוכן ההדרכה?
- ג. כמה זמן אורכת כל הדרכה?
- ד. איך נעשית הערכה להדרכה?

#### 6. סווג את תכני ההדרכות שראית עד כה לפי:



היחידה הקלינית

מחלות עישון תרופות רמות מנע בדיקות אחר.. טיפולים תזונה פעילות גופנית

7. סכם את הבנותיך בנושא הדרכה עם המדריך בכתב, בדיון עם הקבוצה.

**הנחיות לחלק ב':**

1. בחר מטופל/בן משפחה הזקוק להדרכה - מטופל חדש, חולה כרוני, מטופל שהשתחרר מאשפוז, מטופל לפני אשפוז, לפני בדיקות וכד'.
2. זהה את צרכי הדרכה של המטופל ו/או משפחתו
3. שים לב לקשר וליחסים בין המטופל למשפחתו
4. שים לב לתכנים (בהקשר למצב הבריאותי) שעליהם הם מדברים או לא מדברים ביניהם.
5. הגדר את הנושאים הרלוונטיים ותכנן את ההדרכה למטופל ובני משפחתו תוך שימוש בטבלה הבאה:

נושאי ומטרות ההדרכה	הסיבות לבחירת הנושאים ומטרות ההדרכה	אופן ההדרכה: זמן, מקום ואמצעי עזר.	הסיבה לבחירת אופן ההדרכה	תוצאות מצופות	הערכה

6. הצג את תכניתך למדריך, קבל משוב, ובהתאם לו בצע את ההדרכה.
7. הערך את תהליך ותוצרי ההדרכה והצג אותם למדריך ולקבוצה.



## בדיקות אבחון בקהילה - 1

### רקע

בדיקות אבחון מבוצעות בכדי לברר ולאבחן את מצבו הקליני של המטופל. בדיקות אבחון כוללות:

- הפרשות הגוף
- תרשימים וניטורים
- דיקורים וניקורים
- צילומי רנטגן עם ובלי חומר ניגוד
- אנדוסקופיות
- בדיקות על קוליות
- בדיקות הדמיה

### מטרות

1. הכרת בדיקות אבחון ושמותיהן
2. הבנת מטרות הבדיקה
3. הכרת הערכים התקינים ומשמעות התוצאות
4. ידיעת אופן הסיוע למטופל לקראת, במהלך ולאחר הבדיקה
5. הכרת מקורות רישום ודיווח הנוגעים לבדיקה
6. הכרת הנהלים הקשורים במשלוח בדיקות מעבדה

### הכנה מקדימה

קריאה - קטלוג בדיקות מעבדה  
בדיקות אבחון רפואיות - פרוטוקולים לטיפול במצבי בריאות שכיחים בחוברת טריאז' נהלים לגבי בדיקות מעבדה, בדיקות הדמיה ובדיקות פולשניות

### הנחיות:

#### שלב א

1. ברר מהן הבדיקות שנעשות באופן רוטיני לכל מטופל במרפאה. תן הסבר לנחיצותן.

#### שלב ב

2. בחר בעזרת המדריך/ה 5-6 מטופלים ועיין ברשומות השונות של כל מטופל. אסוף נתונים לגבי הבדיקות שנעשו למטופלים ורכזם בטבלה (לכל מטופל בצע טבלה נפרדת):

שם הבדיקה	מטרה	מהלך (הכנה, מהלך, מעקב)	ערכים נורמאליים	קשר לאבחנה המקורית של המטופל



3. **בדוק** את הנהלים הרלוונטיים לבדיקות השונות.
4. **ציין** האם הבדיקות קדמו את תהליך האבחון.
5. **ראיין** את החולים:  
מה הם יכולים לספר לך על הבדיקות שעברו?  
איזו הכנה קיבלו? לאיזה דברים לא הכינו אותם?  
מה הרגישו לגבי הבדיקה? איזה חששות עלו?  
מה היה להם קשה? מה עזר להם?  
האם לאחר הבדיקה היו תופעות מיוחדות כלשהן? ( כאב, דימום, הגבלה, סחרחורת וכו' )  
מה יודעים על מטרת הבדיקה? תוצאותיה?  
מה רוצים לדעת? ממי?
6. **כתוב** דיווח על פי מה ששמעת מהמטופל. על מה חשוב לדווח? נסה לנסח בבירור ובקצרה.
7. **בדוק** בדיווח הסייעודי של המטופל מה נכתב לגבי הבדיקות:  
האם הדיווח אובייקטיבי? סובייקטיבי?  
האם יש פערים בין סיפור המטופל לבין הדיווח? ממה הוא נובע, לדעתך?
8. **השווה** את הדיווח הסייעודי לדיווח שכתבת.
9. **הגש** למדריך את הדיווח הסופי שלך ואת הסיכומים על הבדיקות.





## בדיקות אבחון בקהילה - 2

### מטרות

הכרת בדיקות שונות ומטרותיהן ( בדיקות שיגרה, ב. הפרשות, ב. הדמיה, ב. ניטור, ב. פולשניות) הבנת תשובות הבדיקות – הכרת הנורמה וחריגה מהנורמה הכרת אופן ההכנה, הביצוע והמעקב אחר הבדיקה הבנת משמעות הבדיקה למטופלים הבנת עקרונות הדיווח

### הכנה מקדימה

קריאה - קטלוג בדיקות מעבדה  
בדיקות אבחון רפואיות - פרוטוקולים לטיפול במצבי בריאות שכיחים בחוברת טריאז' נהלים לגבי בדיקות מעבדה, בדיקות הדמיה ובדיקות פולשניות

### הנחיות:

- צפה בפעילות הצוות הסייעודי בבצעו בדיקות מעבדה למטופלים (מוזמנים ושאנים מוזמנים) והתייחס להנחיות הבאות:
  - מהן הבדיקות שאותם מבצעים המטופלים?
  - איזה מהבדיקות המבוצעות הן בדיקות שיגרה, ואיזה מהן בדיקות דחופות?
  - האם יש הבדל בין הבדיקות המבוצעות למטופלים מוזמנים לבין הבדיקות המבוצעות למטופלים שאינם מוזמנים? מה ההבדל, וממה הוא נובע לדעתך?
  - איזה בדיקות ניתן לבצע במסגרת המרפאה, ואיזה בדיקות נלקחות במרפאה ונשלחות למעבדות חיצוניות?

2. רכז עבור 10 מטופלים את הנתונים על כל בדיקה בטבלה לפי הקריטריונים המצוינים:

שם הבדיקה	סיבת הבדיקה	מהלך) הכנה, מהלך, מעקב)	חריגה מהנורמה	קשר לאבחנה המקורית	קשר למצב בריאות דחוף

3. סכם עבור כל בדיקה פרטים חשובים שקראת בספרות (מטרות נוספות של הבדיקה, ערכי הנורמה, מעקב לפי נהלים)

4. בחר 6 מטופלים שפנו למרפאה עם תלונות (סימפטומים/סימנים/בעיות מסוימות) וברר: איזה בדיקות נעשו ולשם מה? אילו אומדנים נוספים בוצעו? האם יש קשר בין תלונות המטופל והבדיקות/אומדנים שבוצעו? האם ביצוע הבדיקות והאומדנים תרמו לאבחון?

5. סכם את מסקנותיך בכתב.

6. הגש למדריך בכתב את מסקנותיך ואת הסיכומים על הבדיקות.



### בדיקות ואבחון בקהילה - רציונל

#### מטרות

1. הכרת בדיקות סינון לאוכלוסיות נבחרות.
2. הכרת בדיקות אבחון
3. הבנת הגורמים המשפיעים על ביצוע בדיקות.
4. הבנת משמעות הבדיקה למטופלים

#### הנחיות

1. **חשוב** לעצמך מהן בדיקות סקר ומהן בדיקות אבחון. אילו סוגים של בדיקות סקר ובדיקות אבחון אתה מכיר? מתי ולמי מבצעים בדיקות סקר ובדיקות אבחון? לאיזה רמת מנע קשורות בדיקות הבדיקות השונות? מה הרציונל לביצוע בדיקות סקר ובדיקות אבחון?
2. **בחר** בעזרת המדריכה 10 מטופלים מרשימת המוזמנים לבדיקות: 5 מטופלים המגיעים לבדיקות סקר, ו 5 טופלים המגיעים לבדיקות אבחון.
3. **עיין** ברשומות לגבי האבחנות העיקריות והנלוות שיש למטופל ורשום את הנתונים בטבלה :

שם הבדיקה	סוג הבדיקה (סקר או אבחון)	מטרת הבדיקה	ערכים נורמאליים וחריגה מהנורמה	קשר לאבחנה המקורית	קשר למצב בריאות דחוף	מעקב שנעשה לאחר הבדיקה

#### 4. ראיין את המטופלים

- מה יודעים על הבדיקות שעברו?  
ממי קבלו את המידע? רופא? אחות?  
האם קבלו הכנה לגבי ביצוע הבדיקה? ממי?  
מה הרגישו לגבי הבדיקה? מה היה קל ומה היה קשה?  
מה יודעים על מטרת הבדיקה? תוצאותיה?
5. **בדוק** את היענות המוזמנים לבדיקות סקר ובדיקות אבחון. האם קיים שוני בהיענות לביצוע בין 2 סוגי הבדיקות? ממה לדעתך נובע שוני זה? השווה עם המתואר בספרות.
  6. סכם בקצרה בכתב את עיקרי הדברים לגבי בדיקות סקר ואבחון.
  7. הצג את הבנותיך בפני הקבוצה והמדריך.



## בדיקות סינון

### מטרות

1. הכרת בדיקות סינון לאוכלוסיות נבחרות.
2. הבנת הגורמים המשפיעים על ביצוע הבדיקות.

### הנחיות

1. **בחר** בעזרת המדריך/ה 3 קבוצות מטופלים שנבחרו לבדיקת סינון.
2. **תאר** את בדיקות הסינון והסבר את הרציונל לביצוען.
3. **בדוק** ברשומות ובממצאים של המרפאה ותאר את כיסוי הבדיקה בכל קבוצת מטופלים נבחרת.
4. **נתח** את הנתונים שקבלת (אחוז הכיסוי, מספר המקרים שאותרו כחשודים)
5. **הסבר את הרציונאל** לכל אחת מהבדיקות שבחרת בהסתמך על ספרות מקצועית.
6. **השווה** את הנתונים שקבלת עם הנתונים בספרות.
7. **ראיין** את אנשי הצוות ושמע מהם כיצד הם מנהלים את בדיקות הסינון, כיצד הם מגייסים את הלקוחות להגיע לבדיקות ומה קורה כשאינן היענות. שמע מהם מה היא מדיניות של ארגון הבריאות בו אתם מתנסים.
8. **תאר** אלו פעולות נעשות בשירותי הבריאות בקהילה לביצוע הבדיקה בכל אחת מהקבוצות.
9. **הסבר** את השלכות הבדיקה על הפרט והקהילה (תחלואה, תמותה, יכולת שינוי, עלות תועלת)
10. **סכם בכתב והצג** את מסקנותיך בפני חבריך לקבוצה ובפני המדריך/ה.



## טריאז' (מיון ראשוני של מטופלים מהלכים) במרפאה

### מטרה

היכרות עם הפעילויות המתרחשות בטריאז' במרפאה.

### הכנה מקדימה

קרא נוהל הנחיות לביצוע טריאז' במרפאה

### הנחיות

#### טריאז' של מטופל אחד

1. בחר מטופל המתלונן על סימפטומים/מגלה סימנים /מתלונן על בעיות מסוימות וברר (מראיון המטופל, משפחה, מלווים אחרים, רשומות, בדיקה פיסיקאלית) את הנקודות הבאות:
  - מהן התלונות של המטופל, ומתי הופיעו
  - עד כמה (סימן/סימפטום/בעיה) מסכנים חיים
  - מידת הדחיפות/התכיפות של התלונות □□ ועד כמה מפריעות בתפקוד היומיומי
  - האם התלונות הנוכחיות מוכרות לו, או שהופיעו לראשונה
  - תלונות נוספות שמפריעות והקשר ביניהם
  - אילו בדיקות נעשו, מתי ולמה
  - קישור למחלות רקע □ או לאירוע חיצוני
  - הסיבה שלדעתו הופיעו/הסימפטומים
2. ממה לדעתך סובל המטופל, רשום את השערותיך והרציונל של כל אחת מהן. ציין את ההתערבויות הרלוונטיות כדי לאושש או לשלול כל השערה.
3. צפה בעבודת הצוות הסייעודי ורשום:
  - אילו אומדנים רלוונטיים בצעה האחות להערכת חומרת הסימן/סימפטום/בעיה
  - מהו הטיפול הראשוני שנתנה
  - כיצד נעשתה הערכת תוצאות הטיפול
  - מתן הנחיות להמשך טיפול ומעקב
  - סכם את מסלול המיון הראשוני שעבר המטופל
4. בדוק האם יש התאמה בין הפרוטוקול הטיפולי שנקטה האחות לבין הנחיות או נהלים רלוונטיים.
5. חזור להשערותיך והשווה אותם לאילו של האחות.
6. סכם לעצמך - מהם תפקידי ה צוות המטפל בטריאז' ומה האינטראקציה ביניהם.
7. בדוק עם המטופל האם הוא שבע רצון מהטיפול שניתן לו.



### טריאז' של מספר מטופלים

1. צפה בפעילות הצוות הסייעודי בבצעו מיון ראשוני של פונים והתייחס להנחיות הבאות:
  - מנה את מספר המטופלים הממחכים בתור לקבלת טיפול ונסה לשער מה הסיבות לפנייתם.
  - נסה לדרג את חומרת מצבם ואת הדחיפות בטיפול.
  - שער מהם האומדנים שיש על הצוות הסייעודי לבצע אצל כל אחד מהמטופלים כאשר האחות מראינת מאותם לסיבת הגעתם ורשום אותם.
  - השווה את האומדנים שחשבת עליהם לבין אילו שמבצע הצוות הסייעודי.
  - בדוק את הקשר בין התלונות של המטופלים לבין ההתערבויות שביצוע למטופלים.
  - תאר את מסלול המיון הראשוני שבוצע למספר מטופלים.
  - השווה בין הגדרה של סדרי עדיפויות בטיפול שנראים לך לבין אלו של הצוות הסייעודי.
  - צפה בהתנהלות של המטופלים שממחכים לתורם במיון הראשוני ותאר והסבר את הדינאמיקה המתרחשת
2. השווה בין תהליך המיון שהתרחש במרפאה לבין זה שקיים במחלקה לרפואה דחופה. הצג את המרכיבים הדומים והשונים.
3. סכם את מסקנותיך והצג למדריך ולקבוצה.